

Die wichtigsten Online-Banking-Funktionen auf einen Blick



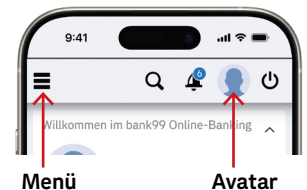
Egal, ob Sie für Ihr Banking einen Computer oder die meine99 App (QR-Code rechts) nutzen: Hier haben wir die wichtigsten Funktionen für Sie zusammengefasst – noch mehr Infos gibt's in unseren FAQs unter bank99.at/hilfe



Im Menü finden Sie alle zentralen Bereiche Ihres Bankings:

- **Finanzen:** Hier sehen Sie Ihre Konten im Überblick (z.B. Giro- und Sparkonten) und können Ihre Sparziele festlegen.
- **Aufträge:** Legen Sie neue Aufträge an und checken Sie geplante, offene oder gezeichnete Zahlungen sowie Ihre Kontaktliste mit bisherigen Zahlungspartnern.
- **Service:** Hier finden Sie Ihre bank99 Kontaktdaten, Mitteilungen, das elektronische Schließfach mit Kontoauszügen, FAQs und Serviceaufträge.

Was wir mit den Begriffen „Menü“ und „Avatar“-Symbol meinen, sehen Sie auf der Skizze rechts.



Allgemeine Funktionen

Startseite anpassen	→	Beim Einsteigen ein bestimmtes Konto im Blick haben (z.B. Girokonto)? Menü > Meine Startseite > Individuelle Einstellungen
Persönliche Daten ändern	→	Neue Adresse oder Telefonnummer? Einfach selbst aktualisieren: Avatar-Symbol > Meine Daten
Face ID/Touch ID einstellen	→	Avatar-Symbol > Sicherheit > Authentifizierte Geräte – mit Stift gewünschtes Gerät auswählen/aktivieren.
Finanzübersicht ändern	→	Reduktion der Kontoübersicht? Menü > Meine Startseite > Individuelle Einstellungen > Meine Finanzübersicht > Stift anklicken/anpassen
Kontoauszüge downloaden	→	Menü > Service > Schließfach Konto auswählen, Anzeige filtern und Auszüge downloaden.
Serviceaufträge erteilen	→	Neuer Name oder neues Referenzkonto? Hier gibt es eine Auswahl an Aufträgen: Menü > Service > Serviceaufträge



konto99

Überweisung	→	Menü > Aufträge > Neuer Auftrag > Einfach Unter Ausführung können Sie wählen zwischen Standard, Termin oder Echtzeitüberweisung.
Dauerauftrag einrichten	→	Menü > Aufträge > Neuer Auftrag „erweitert“ – dann Intervall und Termin festlegen.
Dauerauftrag ändern/löschen	→	Daueraufträge einsehen, ändern oder löschen? Menü > Aufträge > Geplante Aufträge
Sonstige Aufträge erteilen	→	Geplante, offene und gezeichnete Aufträge – unabhängig vom Produkt? Menü > Aufträge
Überweisungslimit ändern	→	Größere Summe überweisen? Menü > Service > Serviceauftrag > Änderung Überweisungslimit
Kontowechsel beauftragen	→	Einfach Auftrag erteilen: Menü > Service > Serviceauftrag > Kontowechselservice



Karten zum konto99

Karte verloren	→	Avatar-Symbol > Bezahlverfahren > Meine Karten – die Karte auswählen und „Karte jetzt sperren“ klicken.
Karten-Übersicht	→	Für eine Übersicht der Karten: Avatar-Symbol > Bezahlverfahren
Apple Pay oder Google Pay	→	Unkompliziert und sicher mit dem Smartphone bezahlen? Informationen unter bank99.at/mobil-zahlen
Limit checken	→	Nachsehen, wie hoch das aktuelle Limit für die Debitkarte ist? Avatar-Symbol > Bezahlverfahren > Auf Karte klicken
Limit anpassen	→	Tages- und Wochenlimit der Debitkarte ändern? Menü > Service > Serviceaufträge > Bankkartenlimit
Neue Debitkarte/PIN	→	Neue Karte oder neue PIN? Menü > Service > Serviceaufträge > Meine Karte
Bezahlen mit Debitkarte	→	Avatar-Symbol > Bezahlverfahren > Bezahlen im Internet – nach unten scrollen, auf Stift klicken und mit okay99 freigeben.
GeoControl aktivieren	→	Die Nutzung der Debitkarte soll auf eine bestimmte geografische Region eingeschränkt werden? Avatar > Bezahlverfahren > GeoControl



depot99

Depotübersicht	→	Alle Wertpapiere inkl. Verlauf und Analyse auf einen Blick? Menü > Depots > Depotansicht
Wertpapiere kaufen/verkaufen	→	Neue Kauforder/Verkaufsoorder? Menü > Depots > Depotansicht > Neue Kauforder/Neue Verkaufsoorder – mit der ISIN des gewünschten Wertpapiers.
Übersicht Transaktionen	→	Offene, abgeschlossene und zu zeichnende Transaktionen? Menü > Depots > Orderbuch . Möglich: Offene Orders gemeinsam zeichnen.
Fonds-Ansparplan anlegen	→	Menü > Produkte > Investieren > Fondssparen > Login mit Online-Banking-Zugangsdaten > Neuanlage Hier sind auch Änderungen und Storni möglich.
Depotauszüge downloaden	→	Depotauszüge einsehen, sortieren, downloaden und löschen? Menü > Service > Schließfach
Anlegerprofil einsehen	→	Gespeicherte Daten ansehen? Avatar-Symbol > Meine Daten > Anlegerprofil . Zum Aktualisieren: +43 1 90202 (Mo.–Fr., 8–18 Uhr)



Sicherheit

Face ID/Touch ID einstellen	→	Avatar-Symbol > Sicherheit > Authentifizierte Geräte – mit Stift gewünschtes Gerät auswählen/aktivieren.
okay99 App nutzen	→	Zwei-Faktor-Authentifizierung für Anmeldung und Freigabe der Aufträge? Unter bank99.at/apps/okay99 informieren und okay99 als Freigabemethode installieren. Zum Installieren ist ein Aktivierungscode nötig – bitte bestellen unter: Menü > Service > Serviceaufträge > Neuer Auftrag > Aktivierungscode okay99 App
Telefonkennwort ändern	→	Zur Sicherheit Telefonkennwort ändern? Menü > Service > Serviceaufträge > Telefonkennwort ändern
Phishing-Verdacht	→	Mehr Sicherheit beim Banking? Aktuelle Sicherheitshinweise unter bank99.at/sicherheit
Verfüger- oder Transaktionssperre	→	Konto und Online-Banking sperren? Avatar-Symbol > Sicherheit > Sperren