

Information zur Debitkarte nach dem Barrierefreiheitsgesetz (BaFG) Stand Juli 2025

Name und Anschrift der Bank: bank99 AG, Praterstraße 31, 1020 Wien
Telefonnummer der Bank: +43190202

In dem Infoblatt beschreiben wir die wesentlichen Vertragsinhalte und die Dienstleistungen rund um die Debitkarte. Wir erklären Ihnen die wichtigsten Eigenschaften und Funktionsweisen unserer Dienstleistungen.

Wenn es rechtlich notwendig ist, verwenden wir vereinzelt bestimmte, gesetzlich vorgesehene Fachbegriffe. Wir erklären dann die Begriffe.

Das Infoblatt ist eine reine Information. Rechtlich gilt, was in dem Vertrag steht, den Sie mit Ihrer Bank schließen.

1. Was ist eine Debitkarte?

Eine Debitkarte ist eine Karte, die mit Ihrem Zahlungskonto verknüpft ist. Mit dieser Karte können Sie zum Beispiel bei einem Geldausgabeautomaten (auch „Geldautomat“ oder „Bankomat“ genannt) Geld abheben.

Zu jeder Debitkarte bekommen Sie von uns einen persönlichen Code, der auch PIN genannt wird. Das Wort PIN ist eine Abkürzung für drei englische Wörter. Diese Wörter heißen: Personal Identification Number. Auf Deutsch übersetzt heißt PIN: Persönliche Identifikations-Nummer. Die PIN ist eine Geheim-Nummer und von Ihnen geheim zu halten. Ein Beispiel für eine PIN ist: 7358.

Sie bekommen von uns physische Debitkarte und auf Wunsch auch eine digitale Debitkarte. Für die Nutzung von Debitkarten gelten die Kundenrichtlinien für Debitkarten. Die Kundenrichtlinien für Debitkarten regeln Dienstleistungen, die von uns im Zusammenhang mit der Debitkarte angeboten werden. Die aktuelle Fassung finden Sie auf unserer Internetseite unter <https://bank99.at/rechtliches>.

Die physische Debitkarte ist die gewohnte Debitkarte aus Plastik für Ihre Geldbörse. Die digitale Debitkarte ist eine elektronische Version der Debitkarte. Sie wird auf einem passenden mobilen Endgerät wie zum Beispiel einem Smartphone oder einer Smartwatch gespeichert („mobiles Endgerät“) und kann mit einer speziellen App genutzt werden. Diese wird entweder von uns oder einem anderen Anbieter bereitgestellt. Diese App ermöglicht es, die Karte zu verwenden, um Geld abzuheben und Waren und Dienstleistungen zu bezahlen.

2. Was können Sie mit der Debitkarte machen?

Wir bieten zum Beispiel folgende Dienstleistungen bei der Debitkarte an:

- **Bargeld beheben**
Sie können an Geldautomaten bis zum vereinbarten Höchstbetrag im In- und Ausland mit der Debitkarte und dem persönlichen Code („PIN“) Bargeld abheben.

Digitale Debitkarten funktionieren nur an Geldautomaten mit dem NFC-Symbol für kontaktloses Bezahlen. NFC ist eine Abkürzung für Near Field Communication, auf Deutsch „Nahfeldkommunikation“.

Bei Geldautomaten mit NFC-Symbol können Sie Ihre physische Debitkarte oder Ihre digitale Debitkarte auf dem mobilen Endgerät (zum Beispiel das Smartphone) verwenden. Dazu müssen Sie Ihre physische Debitkarte oder Ihre digitale Debitkarte nahe an das NFC-Symbol halten.

- **Bargeldlose Zahlungen an der POS-Kasse**

POS ist eine Abkürzung für „Point of Sale“. Das ist Englisch und bedeutet Verkaufsort. Unter POS versteht man das Gerät, das für die Bezahlung mit der Debitkarte erforderlich ist. Solche Kassen finden Sie zum Beispiel an der Supermarkt-Kasse.

Sie können an Kassen, die das Symbol POS tragen („POS-Kassen“), mit der Debitkarte und der PIN bargeldlos bezahlen. Dafür gibt es einen Höchstbetrag. Digitale Debitkarten können Sie nur an POS-Kassen mit dem Symbol der Kontaktlos-Funktion (NFC) nutzen.

- **Zahlungen am POS ohne Eingabe der PIN**

Zahlungen an POS-Kassen: An POS-Kassen, die das Symbol der Kontaktlos-Funktion (NFC) tragen, bezahlen Sie bis zum Betrag von 50,00 Euro pro Zahlung kontaktlos. Dazu müssen Sie Ihre physische Debitkarte oder Ihre digitale Debitkarte auf Ihrem mobilen Endgerät (zum Beispiel das Smartphone) nahe an das NFC-Symbol halten. Die Eingabe der PIN oder Ihre Unterschrift ist nicht notwendig.

- Aus Sicherheitsgründen ist die Gesamtsumme der aufeinanderfolgenden Zahlungen auf 125,00 Euro beschränkt. Bei Überschreitung dieses Betrags ist eine Eingabe der PIN notwendig.

- **Zahlungen mit der Debitkarte im Internet**

Sie können mit den Kartendaten Ihrer Debitkarte online für Waren und Dienstleistungen bezahlen, wenn das Vertragsunternehmen dies ermöglicht. Dies ist bis zu dem Höchstbetrag möglich, der zwischen Ihnen und uns vereinbart wurde. Statt der PIN benötigen Sie hier ein Internet-Banking für die Zahlung. Sie können mit uns eine Vereinbarung zur Nutzung von Internet-Banking abschließen. Wir geben Ihnen dazu die genauen Anleitungen.

- **Kontoauszug ausdrucken**

Mit Ihrer Debitkarte können Sie an bestimmten Selbstbedienungs-Geräten in unseren Filialen (Kontoauszugs-Drucker) einen Kontoauszug ausdrucken. Der Kontoauszug ist eine Liste von den Geld-Eingängen und den Geld-Ausgängen, die auf Ihrem Zahlungskonto verbucht werden. Sie können Ihren Kontoauszug auch im Internet-Banking ansehen.

3. Welche Entgelte können anfallen?

Bei der Nutzung einer Debitkarte fallen unterschiedliche Entgelte an. Die Entgelte vereinbaren wir mit Ihnen auf Basis der jeweils gültigen Entgeltinformation. Dieses ist auf der Website abrufbar.

4. Was müssen Sie für die Sichere Verwendung der Debitkarte beachten?

Sie haben bestimmte Pflichten, um die Debitkarte sicher zu verwenden.

Sie müssen alle zumutbaren Vorkehrungen treffen, um Ihre PIN und andere persönliche Merkmale (zum Beispiel Kennwörter) vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Halten Sie Ihre PIN und andere persönliche Merkmale geheim, die Sie für die Verwendung Ihrer physischen und digitalen Debitkarte benötigen.

Sie müssen dafür sorgen, dass niemand außer Ihnen diese unbefugt nutzen kann. Schreiben Sie diese nicht auf Ihre Debitkarte oder speichern sie diese nicht in Ihrem Smartphone. Schützen Sie sich vor fremden Blicken, wenn Sie Ihre PIN eingeben, zum Beispiel in Supermärkten, an Tankstellen, bei Geldautomaten. Teilen Sie Ihre PIN und andere persönliche Merkmale niemandem mit, auch nicht unseren Mitarbeiter*innen.

5. Wie können Sie die Debitkarte sperren? Wann müssen Sie das tun?

Wurde Ihnen die Debitkarte gestohlen, wurde diese missbräuchlich verwendet oder nicht autorisiert genutzt oder haben Sie sie verloren, müssen Sie die Debitkarte sperren lassen. Eine Sperre der physischen Debitkarte bewirkt nicht auch die Sperre der digitalen Debitkarte. Eine Sperre der digitalen Debitkarte hat keine Auswirkung auf die physische Debitkarte.

So können Sie die Sperre vornehmen:

- Jederzeit durch Eingabe des Sperrauftrags im Internetbanking.
- Jederzeit telefonisch bei unserer Sperr-Hotline unter [0800 2048800](tel:08002048800).
- Jederzeit über eine für diese Zwecke von der Payment Services Austria GmbH eingerichtete Sperrnotrufnummer („PSA-Sperrnotruf“). Die Telefonnummer der Sperrnotrufnummer ist im Inland auf jedem Geldautomaten aufgedruckt. Sie kann auch der Internetseite <https://www.psa.at/> entnommen werden.
- Zu den jeweiligen Öffnungszeiten in unseren Filialen.

6. Wie kann der Vertrag über die Debitkarte beendet werden?

Um den Vertrag zu beenden, müssen Sie ihn unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen. Die Kündigung ist jederzeit möglich.

Kündigen können Sie entweder während der Öffnungszeiten persönlich in einer unserer Filialen. Auch besteht die Möglichkeit der schriftlichen Kündigung mittels Briefs.

Wir können den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten kündigen.

Wenn es einen wichtigen Grund gibt, können Sie und wir den Vertrag der Debitkarte jederzeit kündigen. Die Kündigung gilt dann sofort.